



Termos e Condições:

- Bagagem:** Cada passageiro pode levar 2 volumes de bagagem desde que não excedam 30Kg. (considera-se bagagem – artigos de vestuário, material de higiene pessoal).
- Troca de Bagagem:** Não é permitida a troca de bagagem, só pode acrescentar ao mesmo bilhete no acto de check in e se estiver em excesso paga pela mesma.
- Ligações:** Os Passageiros que tenham comprado bilhetes de ligação com outras Cidades, a empresa informa que a estadia na cidade em trânsito é da inteira responsabilidade do passageiro, Exemplo – Se o passageiro comprou um bilhete de Maputo- Beira e comprou outro da Beira – Quelimane, o tempo que permanecerá na Beira é da inteira responsabilidade do passageiro, e ainda, se houver porventura alguma avaria, atraso de horas ou mesmo dias, a estadia é igualmente da inteira responsabilidade do passageiro. O PostBus apenas irá proteger para o próximo autocarro ou poderá reembolsar na totalidade o valor da passagem seguinte.
- Proibido Transportar:** É expressamente proibido transportar no interior dos autocarros do PostBus, armas, bebidas alcoólicas, drogas e outros produtos ilegais
- Proibido Viajar:** É expressamente proibido viajar nos autocarros do PostBus, passageiros que estejam em estado de embriaguez, sob efeito de droga e de pé
- Responsabilidade da Bagagem :** Somente é permitido o transporte de bagagem até 2.000,00MT sob a responsabilidade do PostBus, caso esteja a levar carga acima deste valor, a mesma deverá ser declarada na hora do check-in. (Declarando, a responsabilidade será somente na perda e não na quebra).
- Check – In:** O check-in tem o seu início 1(uma) hora antes da hora de partida dos autocarros, e termina faltando 20 minutos para a partida dos autocarros.
- Cancelamento:** Ao cancelar a viagem faltando mais de 72 horas antes da data da viagem, o passageiro pagará uma taxa de penalização de 10% sobre o valor total do bilhete, se o cancelamento de 72 a 24 horas a taxa de penalização é de 20% sobre o valor total do bilhete, se for menos de 24 hora a empresa cobrará uma taxa de 50% sobre o valor total do bilhete. Faltando ao embarque sem nenhuma comunicação prévia, o passageiro perde na totalidade o valor do bilhete e direito de viajar com o mesmo bilhete, uma vez que a validade do bilhete é até a data e hora da partida expressa no mesmo.
- Bebés de Colo:** Somente é permitido viajar no colo os bebés cuja a idade vária entre 0 à 23 meses, acima dessa idade, deve pagar na totalidade do bilhete de passagem com antecedência, caso algum passageiro apareça no acto do check-in com uma criança com idade superior a 23 meses, deverá comprar imediatamente um bilhete e estará sujeito a disponibilidade de lugares. Ainda que o acompanhante da criança queira viajar com a mesma em seu colo deverá pagar 100% do valor do bilhete. Caso não haja disponibilidade de lugares e o acompanhante decide que não vai viajar, perde na totalidade o valor do bilhete a favor do PostBus.
- Responsabilidade em Sinistros:** Em caso de sinistro, o PostBus responsabiliza-se pelas despesas médicas no valor máximo de 30.000,00MT que será por via de seguros. Portanto, caso tenha despesas acima deste valor, o PostBus não assume qualquer responsabilidade. Sendo assim, adquira o seu bilhete sabendo que acima dos 30.000,00MT é por conta própria.
- O Bilhete é Intransmissível :** Não é permitido viajar com o bilhete em nome de outra pessoa, estando sujeito a perda do valor total do bilhete e cancelamento imediato da viagem no local onde for descoberto.
- Animais e Frescos** Não é permitido o transporte de animais vivos tanto no interior do autocarro, assim como, nos porrões. Os produtos frescos como: carnes, mariscos, etc, é permitido se estes estiverem dentro de uma caixa térmica (colman) e bem seladas.

Ao comprar o bilhete, significa que aceita os termos e condições expressos no bilhete.

Eu aceito os Termos e Condições do Bilhete.....(O Comprador)